

Scheda informativa sul sistema di prenotazione TOMAS

Adesione all'Associazione Turistica Viamala

La registrazione di base del vostro oggetto nel nostro sistema di prenotazione TOMAS è gratuita. Per poter usufruire dei servizi dell'Associazione Turistica Viamala, è richiesta l'iscrizione individuale o di coppia.

Procedura di prenotazione

Gli ospiti possono prenotare la proprietà desiderata direttamente online tramite il sito web www.viamala.ch. Vi consigliamo vivamente di avvalervi di questa opzione di noleggio.

Le prenotazioni dirette possono essere effettuate da Viamala Tourism anche sulla base di richieste telefoniche o scritte. Tutte le prenotazioni sono sempre vincolanti e non possono essere annullate da Viamala Tourism o dal locatore.

→ Procedura di prenotazione

La prenotazione viene effettuata direttamente dall'ospite online, senza consultare il locatore. Ogni prenotazione viene **confermata al locatore via e-mail**. La raccolta avviene tramite pagamento anticipato a Viamala Tourism. Viamala Tourism trasferisce il credito (dopo la partenza dell'ospite) al proprietario meno una commissione del 10% sul prezzo base. In caso di nuova prenotazione o cancellazione da parte dell'ospite, entrano in vigore le condizioni generali di prenotazione di Viamala Tourism.

Manutenzione dei dati in TOMAS TManager

Affinché un oggetto possa essere visualizzato dall'ospite nel negozio online, i dati anagrafici (descrizioni, caratteristiche, immagini), i prezzi e le disponibilità (quote) devono essere memorizzati nel sistema.

Viamala Tourism registra e gestisce i dati anagrafici per voi. Siete responsabili dell'inserimento e della regolare manutenzione dei dati rimanenti (assegnazioni e prezzi). Riceverete un login TOMAS personale e le istruzioni del sistema.

In casi eccezionali, la manutenzione dei dati può essere affidata a Viamala Tourism a fronte di una tariffa di CHF 50,00 all'anno.

Materiale illustrativo

Le immagini sono indispensabili nel mondo di oggi. Danno all'ospite un'impressione dell'alloggio e sono quindi determinanti per la prenotazione.

Abbiamo bisogno del seguente materiale fotografico dell'alloggio:

- Foto dell'oggetto: estate e inverno
- Foto esterna: giardino/giardino
- foto degli interni: Camera da letto e soggiorno, cucina, bagno, altre stanze.
- Dimensioni dei dati dell'immagine min. 1,5 MB e solo soggetti in formato orizzontale.

Si prega di inviare il materiale fotografico insieme a tutti gli altri documenti.

Classificazioni

Con la classificazione, la Federazione svizzera del turismo (FST) intende fornire all'ospite un'indicazione affidabile della qualità della struttura ricettiva. In tempi in cui la qualità e la consapevolezza della qualità giocano un ruolo sempre più importante, sosteniamo questi obiettivi. La classificazione, insieme alle informazioni presenti sulla nostra homepage, crea trasparenza e serve a orientarsi nella ricerca di un alloggio.

La classificazione si basa sulle informazioni fornite dal cliente nel portale online di STV e tiene conto dei criteri minimi. Un periodo di classificazione dura 4 anni dalla data di emissione. I costi per la classificazione, pari a CHF 50,00, vi saranno fatturati da Viamala Tourism.

Per garantire la conformità agli standard di qualità, il STV fa ispezionare a campione almeno il 25% delle proprietà classificate.

Canali/piattaforme di distribuzione

Gli immobili pubblicati su www.viamala.ch sono pubblicati anche sulla piattaforma www.myswitzerland.com e www.graubuenden.ch. La pubblicazione di alloggi su queste due piattaforme è gestita in conformità alle linee guida di Graubünden Ferien e di Svizzera Turismo e può cambiare in qualsiasi momento.

Contattateci per informazioni dettagliate e per il posizionamento su altri canali come www.booking.com, airbnb.com etc.

Riepilogo dei costi

Costi di base: i costi per la tassa annuale di utilizzo del TOMAS sono attualmente finanziati da Viamala Tourism. Ciò consente ai fornitori di servizi di attivare gratuitamente il proprio oggetto (attivazione di base) nel sistema TOMAS.

Il sistema di prenotazione TOMAS consente al locatore di inserire la propria proprietà in altri canali di vendita (ad es. e-domizil, booking.com, ecc.), se lo desidera. In questo caso si applicano accordi separati.

Per ulteriori informazioni sui singoli argomenti, contattateci.