

Informationsblatt zum Buchungssystem TOMAS

Mitgliedschaft im Verein Viamala Tourismus

Die Grundaufschaltung Ihres Objekts in unserem Buchungssystem TOMAS ist kostenlos. Um von den Leistungen des Vereins Viamala Tourismus profitieren zu können, wird eine Einzel- oder Paarmitgliedschaft vorausgesetzt.

Buchungsvarianten

- Variante 1 – Online-Buchbarkeit:

Gäste können online über die Internetseiten www.viamala.ch, www.graubuenden.ch und www.myswitzerland.com und - wenn der Vermieter andere Vertriebskanäle nutzt, die von TOMAS unterstützt werden (z.B. www.booking.com) - das gewünschte Mietobjekt direkt buchen. **Wir empfehlen Ihnen sehr, von dieser Vermietungsvariante Gebrauch zu machen.**

Direkte Buchungen können auch von Viamala Tourismus aufgrund telefonischer oder schriftlicher Anfragen getätigt werden (Callcenter). Sämtliche Buchungen sind immer verbindlich und können weder von Viamala Tourismus noch vom Vermieter storniert werden.

→ Buchungsablauf

Die Buchung erfolgt direkt durch den Gast online oder über das Callcenter von Viamala Tourismus, ohne Rücksprache mit dem Vermieter. Jede Buchung wird dem Vermieter per **eMail bestätigt**. Das Inkasso erfolgt per Vorauszahlung an Viamala Tourismus (per Rechnung oder Kreditkarte). Viamala Tourismus überweist das Guthaben (nach Abreise des Gastes) an den Vermieter abzüglich einer Kommission von 10% auf den Grundpreis nach Abreise des Gastes. Bei einer Umbuchung oder Annullation seitens des Gastes treten die allgemeinen Buchungsbedingungen von Viamala Tourismus in Kraft.

- Variante 2 – Buchung auf Anfrage/Reine Vermittlung:

Falls Sie keine Online-Buchungen wünschen, ist eine reine Vermittlung Ihres Ferienobjekts auf www.viamala.ch möglich. Bitte beachten Sie, dass die rein vermittelbaren Angebote nach den buchbaren Objekten aufgelistet werden.

→ Buchungsablauf

Bei dieser Variante werden alle Buchungsanfragen direkt dem Vermieter per eMail zur weiteren Bearbeitung/Beantwortung übermittelt.

Datenpflege im TManager von TOMAS

Damit ein Objekt dem Gast im Online-Shop angezeigt wird, müssen die Stammdaten (Beschreibungen, Merkmale, Bilder) sowie Preise und Verfügbarkeiten (Kontingente) im System hinterlegt sein.

Viamala Tourismus erfasst und pflegt für Sie die Stammdaten. Für die Erfassung und regelmässige Pflege der restlichen Daten (Kontingente & Preise) sind Sie selbst verantwortlich. Dazu erhalten Sie ein persönliches TOMAS-Login sowie eine System-Anleitung.

Im Ausnahmefall kann die Datenpflege von Viamala Tourismus gegen eine Gebühr von CHF 50.00 pro Jahr übernommen werden. In diesem Fall müssen die Preise in einem Formular deklariert und jeweils die aktuellen Belegungen angegeben werden. Viamala Tourismus pflegt diese dann ins System ein.

Bildmaterial

Bilder sind in der heutigen Zeit nicht mehr wegzudenken. Durch sie erhält der Gast einen Eindruck von der Unterkunft und dadurch sind sie für eine Buchung ausschlaggebend.

Wir benötigen von Ihrer Unterkunft folgendes Bildmaterial:

- Objektaufnahme: im Sommer und Winter
 - Aussenaufnahme: Garten/Umschwung
 - Innenaufnahmen: Schlaf- und Wohnzimmer, Küche, Badezimmer, weitere Räume
- Bild-Datengrösse mind. 1.5 MB sowie nur Sujets im Querformat.

Bitte senden Sie uns das Bildmaterial mit allen anderen Unterlagen zu.

Vertriebskanäle/Plattformen

Die auf www.viamala.ch aufgeschalteten Objekte werden zusätzlich auf der Plattform www.myswitzerland.com sowie www.graubuenden.ch aufgeschaltet. Die Publikation von Unterkünften auf diesen beiden Plattformen wird nach den Richtlinien von Graubünden Ferien, respektive Schweiz Tourismus gehandhabt und kann sich jederzeit ändern.

Für Detailinformationen und zur Aufschaltung auf weiteren Kanälen wie z.B. www.booking.com stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Zusammenfassung der Kosten

Basiskosten: Die Kosten für die jährliche Benutzungsgebühr von TOMAS werden aktuell von Viamala Tourismus finanziert. Dies ermöglicht den Leistungsträgern, ihr Objekt (Grundaufschaltung) kostenlos im TOMAS-System aufschalten zu lassen.

Kosten Online-Buchbarkeit: Für Online-Buchungen über www.viamala.ch, www.graubuenden.ch sowie www.myswitzerland.com wird eine Kommission von 10% auf den Grundpreis fällig. Das TOMAS-Buchungssystem ermöglicht es Ihnen als Vermieter, Ihr Objekt auf Wunsch über zusätzliche Vertriebskanäle (z.B. e-domizil, [booking.com](http://www.booking.com), etc.) aufzuschalten. Dabei fallen separate Vereinbarungen an.

Datenpflege via Viamala Tourismus: Für die Datenpflege der Preise & Kontingente im TManager (TOMAS) verrechnet Viamala Tourismus CHF 50.-/Jahr.

Für weitere Informationen zu den einzelnen Themen, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.